

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO KLIENTY FILIP VODIČKA - MATRIX, MATRIX ČR, S.R.O., SHIVA TREKS, S.R.O.

1. Podmínky cestovní agentury Filip Vodička - MATRIX (IČ: 67347959) a Matrix ČR, s.r.o. (IČ: 25830881) a Shiva Treks, s.r.o. (IČ: 26513277), dále jen CA Matrix, nabývají účinností podpisem cestujícího na přihlášce nebo potvrzením závazné objednávky klienta a jsou součástí smlouvy mezi cestovní agenturou a klientem. Podmínky také nabývají účinnosti a považují se za odsouhlasené proplacením faktury.

2. K uzavření smlouvy mezi klientem a CA Matrix dochází přijetím podepsané přihlášky a jejím potvrzením ze strany CA Matrix nebo potvrzením závazné objednávky. Obsah smlouvy se určuje dle nabídkových listů, dodatečných nabídek, potvrzeného knihování, těmito podmínkami. Tyto podmínky mohou být upraveny / měněny / rozšířeny při potvrzení závazné objednávky klienta.

3. Při uzavření smlouvy se platí u leteckých cest záloha ve výši Kč 5000,-- na osobu. U cest autobusem a u cest s vlastní dopravou činí záloha 50% z ceny cesty. Doplatek je třeba zaplatit tak, aby nejpozději 29 dní před odjezdem byl připsán na účet CA Matrix. Při krátkodobém knihování uhradí zákazník ihned plnou cenu ve prospěch účtu CA Matrix. Objednává-li zákazník cestu u autorizovaného prodejce, složí zde zálohu. Doplatek cesty poukáže zákazník přímo na účet CA Matrix. Při knihování cesty méně než 29 dní před odjezdem, uhradí zákazník ihned plnou cenu na účet CA Matrix. Autorizovaný prodejce není inkasním místem CA Matrix. Zálohu nevybírám autorizovaný prodejce jménem CA Matrix. Poplatky za překnihování a odstoupení od smlouvy (storno) jsou splatné ihned. V případě nedodržení termínu úhrady ceny cesty zákazníkem je CA Matrix oprávněna cestu zrušit. Náklady spojené se zrušením cesty (stornopoplatky) hradí zákazník. Bez plného zaplacení nemá cestující nárok na poskytnutí cestovních dokladů a služeb.

4. Číslo bankovního účtu Filip Vodička - MATRIX je 66759001/2400 a Matrix ČR, s.r.o. je 272739001/2400.

Stornopoplatky (na osobu z celkové ceny služeb / cesty)

- do 29 dní před odjezdem	1000 CZK
- od 28 dní do 21 dní před odjezdem	30% z ceny
- od 21 dní do 14 dní před odjezdem	50% z ceny
- od 14 dní do 7 dnů před odjezdem	75% z ceny
- od 7 dnů do 2 dnů před odjezdem	90% z ceny
- od 2 dnů před odjezdem	100% z ceny

Den ve kterém došlo ke zrušení objednávky se započítává do výše uvedeného počtu dnů rozhodných pro výpočet stornopoplatků. Do tohoto počtu dnů se nezapočítává den, ve kterém má být poskytnuta první služba.

Změny v knihování (vždy za každou osobu včetně dětí)

Na základě přání klienta provádíme – pokud je to možné – změny v knihování termínu a hotelu:

a) změna jména cestujícího

v případě zařazení náhradníka nebo změny jmé-

na například v důsledku sňatku účtujeme:

do 29 dní před odjezdem Kč 100,--
od 28 dní před odjezdem Kč 500,--

b) prodloužení/zkrácení pobytu

v případě provedení této změny před odjezdem a zachování původního termínu odjezdu účtujeme:

do 29 dní před odjezdem Kč 250,--
od 28 dní před odjezdem Kč 500,--

c) za změnu termínu odjezdu / místa pobytu účtujeme:

do 29 dní před odjezdem Kč 500,--
od 28 dní před odjezdem je tato změna posuzována jako storno a nové přihlášení, tzn. že účtujeme normální stornopoplatky.

d) za změnu hotelu při zachování termínu cesty účtujeme:

do 29 dní před odjezdem Kč 250,--
od 28 dní před odjezdem Kč 500,--

e) změna počtu osob v ubytování:

v případě storna 1 osoby ve dvoulůžkovém pokoji musí zbývající osoba zaplatit příplatek za jednolůžkový pokoj nebo za obsazení apartmá (bungalovu) jednou osobou.

Děti do 2 let zdarma

U leteckých cest bez nároku na místo v letadle, u ostatních cest dle domluvy. Děti během pobytu nemají nárok na stravu. Případné náklady za dětskou postel se platí přímo v hotelu.

5. Změny a odchylky jednotlivých služeb od dohodnutého obsahu smlouvy jsou v nutných případech přípustné. Jedná se zejména o změny druhu dopravy, přepravní společnosti, typu dopravního prostředku, trasy a termínu odjezdu. Při změně místa odjezdu přebírá CA Matrix náklady na jízdu autobusem, popř. vlakem 2. třídou. V případě změn informuje CA Matrix klienta obratem.

6. CA Matrix může před nástupem cesty odstoupit od smlouvy nebo po započetí cesty smlouvu vypovědět v následujících případech:

a) Neprodleně, když cestující vážně narušuje průběh cesty (viz. níže): CA Matrix tím získává nárok na plnou úhradu ceny cesty mimo prokazatelně ušetřených nákladů, které jsou vráceny do 30 dnů po skončení cesty na účet klienta. Náklady spojené s návratem si hradí klient sám.

b) Do jednoho týdne před započtetím cesty při nenaplnění minimálního počtu osob nebo v případě, že uskutečnění cesty je pro CA Matrix ekonomicky neúnosné, protože náklady vynaložené na uskutečnění cesty výrazně překračují náklady plánované. V obou případech je klient okamžitě informován, obdrží okamžitě plnou cenu zpět, popř. je mu nabídnuta rovnocenná náhrada.

c) Bez dodržení lhůty v důsledku tzv. vyšší moci, tj. z příčin, kterým CA Matrix nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí. CA Matrix má právo na úhradu dosud poskytnutých služeb. V případě přerušení cesty z důvodu vyšší moci je CA Matrix povinna učinit veškerá opatření k dopravení cestujícího zpět. Dodatečné náklady s tím spojené pak nesou obě strany rovným dílem.

d) Pokud v průběhu cesty nebo pobytu není poskytnuta určitá služba z důvodu vyšší moci, nemá klient právo na poskytnutí slevy z ceny služeb, ani na odstoupení od smlouvy.

7. Překnihování, zařazení náhradníka nebo odstoupení od smlouvy se řídí těmito podmínkami a podmínkami otištěnými v ceníku CA Matrix. Pokud se cestující nedostaví nebo zmešká odjezd/odlet, nebo musí-li být před započtetím cesty nebo v jejím průběhu z cesty vyloučen (dle bodu 6a), má CA Matrix nárok na plnou úhradu ceny cesty.

8. CA Matrix neručí za případné zpoždění a upozorňuje na možnost jeho vzniku z technických důvodů, z důvodů nepříznivého počasí, popř. z důvodu přetížení dopravních cest. Cestující musí při plánování přípojů, dovolené, obchodních termínů apod. brát v úvahu možnost výrazného zpoždění. CA Matrix neručí za škody, které mohou cestujícímu vzniknout v důsledku zpoždění. V případě zpoždění nevzniká cestujícímu právo na odstoupení od smlouvy.

9. Při zpoždění v letecké přepravě má klient právo na smluvní pokutu a další plnění specifikované ve směrnících EU. Klient má za povinnost tuto plnění neprodleně uplatnit přímo u dopravce.

10. V případě, že bude na základě překnihování hotelu nutné ubytovat klienta v hotelu jiném, uskuteční se ubytování v hotelu stejné kategorie. Další nároky vůči CA Matrix jsou vyloučeny.

11. Pojistná smlouva vzniká výhradně mezi cestujícím a pojišťovnou.

12. Každý cestující je osobně zodpovědný za dodržování pasových, celních, zdravotních a dalších předpisů země, do které cestuje. Veškeré náklady, které vzniknou nedodržením těchto předpisů, nese cestující. Cestující je zároveň povinen pečlivě si překontrolovat obdržené vouchery a cestovní doklady.

13. Cestující je povinen veškeré závady /nesplnění služeb/ bezodkladně oznámit průvodci / zástupci CA Matrix, recepci hotelu nebo přímo CA Matrix a aktivně přispívat k jejich odstranění.

14. Veškeré reklamace se řídí platným reklamačním řádem.

15. Veškeré údaje a pokyny obsažené v nabídkových materiálech CA Matrix o službách, cenách a cestovních podmínkách odpovídají informacím známým v době tisku / zveřejnění.

16. Tyto podmínky platí společně s reklamačním řádem společnosti. Neplatnost jednotlivých ustanovení nemá vliv na celkovou platnost podmínek a smlouvy.

17. Cestovní doklady – vouchery a letenky. Způsob předání cestovních dokladů je se zákazníkem sjednán při knihování cesty. Cestovní agentura je oprávněna k předání cestovních dokladů přímo v den odletu na letišti nebo u odjezdu autobusu, jestliže to odůvodňují nezbytné časové nebo provozní potřeby a hrozí možnost prodlení při doručení dokladů cestujícímu, a to i v případě, že byl sjednán jiný způsob předání dokladů. Za cestovní doklady se nepovažují pasové, celní, zdravotní či jiné formalilty nezbytné k cestě dle předpisů cílové (tranzitní) země. Po Praze doručujeme cestovní doklady zdarma naší kurýrní službou. Do ostatních částí republiky letenky standardně zasíláme doporučenou poštou na riziko klienta nebo za příplatek EMS nebo PPL na riziko klienta. Cestovní doklady je možné také vyzvednout na naší partnerské přepážce

na letišti Praha - Ruzyně.

18. Ceny našich služeb byly kalkulovány na základě aktuálních kurzů platných v den odeslání nabídky. CA Matrix disponuje mechanismy, které tlumí dopad výkyvu jednotlivých měn na ceny našich cest a je schopna z vlastních zdrojů a na základě vysokých akontací v zahraničí, absorbovat až 5 % poklesu kurzu české koruny oproti aktuálnímu stavu. V případě, že by pokles české koruny byl vyšší nebo byly změněny daně zahrnuté v ceně, bude CA Matrix nucena přistoupit k ukončení platnosti ceníků (otištěných v katalogu a zveřejněných na internetu) a vydání ceníků nových, kalkulovaných na základě aktuálních kurzů. Nové ceny by v tomto případě platily pro všechny klienty, kteří si cestu zaknivali, zaplatili pouze zálohu, nikoli však doplatek, a pro nové rezervace. U tuzemských pobytů rovněž platí, že v případě navýšení cen ze strany dodavatelů služeb oproti cenám v době stanovení ceny těchto služeb, vztahují se tyto nové ceny jen na ty zákazníky, kteří zaplatili pouze zálohu a nemají uhrazen doplatek a dále na nové objednávky (rezervace) služeb.

19. Ceny jsou garantovány, tzn. že po uskutečnění plné platby nebudou v žádném případě měněny. CA Matrix si však v souvislosti s možnými kurzovými výkyvy a změnami cen dodavatelů služeb vyhrazuje právo platnost ceníku ukončit a vydat nový, platný pro všechny další, tedy nové rezervace. Všechny ceny jsou uvedeny v CZK nebo USD nebo EUR.

20. Tato garance cen neplatí v případě změny cen služeb / letenek nebo výše letištních tax. Trend zvyšování palivových příplatků vlivem rostoucích cen ropy je téměř na denním pořádku a není v našich silách vás aktuálně informovat o zvýšení tax u jednotlivých leteckých společností, natož pak u jednotlivých rezervací. Stává se také, že letecká společnost zvýší palivové příplatky bez předchozího oznámení v průběhu dne. Pokud se v době mezi uskutečněním platby a vystavením letenky poplatky zvýší, bude nutné před předáním letenky uhradit takto vzniklý rozdíl. O těchto změnách bude zákazník ihned informován a bude mu vystavena faktura na rozdíl cen, která musí být uhrazena v termínu splatnosti na ní uvedeném.

21. Přepočítání z cizí měny do CZK se provádí dle aktuálního kurzu eBanky, a.s. – valuty prodej a ke kurzu se připočítávají 2% jako poplatek za směnu.

22. Při platbě mezinárodním nebo EU bankovním převodem je klient povinen uhradit veškeré bankovní poplatky za převod, pokud tak neučiní bude rozdíl mezi připsanou částkou a cenou služby považován za nedoplatek.

23. Při platbě platební kartou se k transakci připočítává poplatek ve výši 3,8%. Pro platby platí přepočítání dle bodu 21.

Vyloučení z přepravy - CA Matrix si vyhrazuje právo vyloučit klienta z přepravy nebo z celé cesty, pokud svým jednáním a chováním narušuje jeho chod, popř. hrozí nebezpečí, že by tato situace mohla nastat. Vyloučena je přeprava osob v podnapilém stavu. Z přepravy však mohou být vyloučeni i klienti, kteří např. v případě zpoždění slovně napadají zástupce CA Matrix nebo se hrubě a vulgárně vyjadřují o této společnosti nebo jejích zástupcích. V případě vyloučení z přepravy nebo z cesty zaniká nárok klienta na úhradu nečerpaných služeb dle bodu 6a a 7. CA Matrix prosí o pochopení pro toto

opatření, jehož smyslem a cílem je zajištění klidné dovolené a přepravy ostatních cestujících, jakož i ochrana osobnosti pracovníků společnosti.

Letecká přeprava - Na základě předpisů a úmluv běžných v mezinárodní letecké dopravě si vyhrazujeme možnost změny místa odletu, trasy letu, letecké společnosti, typu letadla a letového plánu. Přesné platné časy odletu a příletu a podmínky k přepravě (časy nástupu do letadla, váhové limity, poplatky za změny apod.) jsou uvedeny na potvrzení rezervace / na obálce letenky / v příložených podmínkách dopravce / na letence. Změny letových časů se mohou uskutečnit i krátkodobě (v některých případech i několik hodin před odletem) a zpoždění jsou v posledních letech běžná, proto si vždy aktuální čas odletu ověřte přímo na letišti. Je to způsobeno nejenom počasím, ale i technickými problémy, zejména však přetížením leteckých koridorů. CA Matrix a letecké společnosti usilují o nejvyšší možnou míru vyloučení těchto rušivých vlivů a prosí v případě změny odletových časů, popř. zpoždění o vaše pochopení.

Autobusová přeprava - Trasa a časy odjezdů a návratů budou uvedeny v cestovních dokladech. CA Matrix si vyhrazuje právo změny těchto údajů. Odjezdy do většiny pobytových míst jsou plánovány ve večerních hodinách, takže je nutno počítat s nočními přejezdy. Vzhledem k nepředvídaným okolnostem, jako je počasí, čekání na hraničních přechodech, může dojít k prodloužení plánované doby přepravy. Autobusová doprava je provozována pečlivě vybranými dodavateli CA Matrix, která nese jakoukoliv zodpovědnost za vzniklé škody či újmy klientů. Tyto jsou kryty pojištěním dodavatele a cestovním pojištěním klienta.

Vlastní doprava - Zákazník, který použije vlastní dopravu, je zodpovědný za dodržení termínu nástupu a ukončení pobytu. Pro plánované cesty je nutné vzít v úvahu, že je možné se ubytovat až v odpoledních hodinách a při odjezdu je třeba uvolnit pokoje v dopoledních hodinách. Příjezd pozdější než v 18:00 hodin je třeba nahlásit v hotelu.

Ubytování a hotely - Námi poskytované ubytovací / hotelové služby odpovídají popisu v naší nabídce. V období před a po hlavní sezóně je možné, že některá zařízení nebudou v provozu (bary apod.). V oblasti rekreace může také dojít k rušení klidu jak stavební činností, tak i provozem nočních podniků. Také stavební styl umožňuje proslých mezi jednotlivými místnostmi. V některých zemích může docházet i k opakovaným výpadkům elektrické energie a zásobování vodou. I v komfortních hotelech jsou pokoje většinou jednoduše zařízeny. Vybavení, velikost a poloha pokojů /stejně kategorie/ nejsou vždy stejné. Rozdělování pokojů probíhá zásadně ze strany hotelu a cestovní agentura na něj nemá vliv. Podle mezinárodních zvyklostí musí hosté opustit pokoje v den odjezdu do 12 hodin (někdy i do 10 hodin), možnost nastěhování v den příjezdu je nejdříve po 14. hodině. Časný příjezd či pozdní odjezd neopravňuje k delšímu používání pokojů. U dodatečně vypsáných zvláštních nabídek CA Matrix garantujeme pouze kategorii ubytování, nemusí se vždy jednat o hotel z katalogu / nabídky. Jméno ubytovacího zařízení se zákazník dozví po příletu / příjezdu do cílové oblasti.

Co byste měli vědět před cestou

Lyže, snowboardy - Přeprava jednoho páru lyží nebo jednoho snowboardu je v ceně letenky a nepočítá se do váhového limitu.

Přeprava zvířat - Zvířata (pes/kočka) do maximální váhy 5 kg lze přepravovat na palubě letadla za zvláštních podmínek. Ostatní zvířata je možno přepravovat v klimatizovaném zavazadlovém prostoru v dolní části letadla ve zvláštních kontejnerech určených k tomuto účelu. Přeprava všech zvířat musí být ohlášena již při rezervaci a je za zvláštní příplatek.

Stravování a nápoje - V některých hotelech se podává kontinentální snídaně, která obsahuje čaj nebo kávu, pečivo, máslo, marmeládu. Nápoje k jídlu nejsou zahrnuty v ceně cesty, není-li výslovně uvedeno jinak.

Šperky a trezory - Nedoporučujeme brát si na dovolenou drahé šperky. Uložte si cestovní doklady, peníze, šeky, platební karty a veškeré cenné předměty v trezoru, který je k pronajmutí buď v recepci nebo přímo na pokoji. Upozorňujeme, že všechna apartmá nemají svou recepci, takže není možno využívat trezor (trezor není ani na pokojích).

Poškození ztráta zavazadel - Pokud dojde k poškození či ztrátě zavazadla během letecké přepravy, musí být tato skutečnost nahlášena ihned po příletu na příslušném místě na letišti a sepsán protokol (P.I.R.), který je nutný pro další jednání s leteckou společností. Společnost CA Matrix není zodpovědná za vzniklé škody.

▪ **Nezapomeňte si pozorně přečíst u jednotlivých destinací informace o specifických podmínkách té které oblasti (placení kaucí, vybavení apartmá/studií, půjčování sportovního vybavení, placení pobytových tax, apod.)**

▪ **Osoba, která vyplnila přihlášku, navštívila internetový server nebo zaslala poptávku / objednávku, současně potvrzuje a souhlasí s tím, aby CA Matrix (nebo její partneři) shromažďovala a zpracovala osobní údaje uvedené v této přihlášce do informačního systému pro obchodní a marketingové účely CA Matrix a pro účely evidence přihlášek a možnost pravidelně poskytovat informace o nových výhodách a nabídkách CA Matrix a tento informační systém provozovala na dobu neurčitou výhradně pro svoji potřebu ve smyslu zákona číslo 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Osoba, která vyplnila přihlášku, má právo přístupu k vlastním údajům, jakož i další práva stanovená v §21 uvedeného zákona. Společnost CA Matrix ručí za bezpečnost údajů v informačním systému, ve smyslu uvedeného zákona.**

▪ **Tyto podmínky jsou uveřejněny ve veřejně přístupném informačním systému s možností dálkového přístupu (internet), a to na adrese www.on-internet.cz. V případě rozporu mezi písemným vyhotovením a jeho verzí zveřejněnou ve veřejně přístupném informačním systému (internet), má přednost verze zveřejněná ve veřejně přístupném informačním systému (internet), která je jedinou autentickou verzí těchto podmínek.**

▪ **Osoba, která vyplnila přihlášku, navštívila internetový server nebo zaslala poptávku / objednávku, současně potvrzuje a vyjadřuje svůj souhlas se zasláním nabídek a obchodních sdělení ve smyslu zákona číslo 480/2004 Sb.**

V Praze _____

Podpis: _____

©1998 - 2005 CA Matrix, Matrix ČR, s.r.o.